



***Smluvní přepravní podmínky  
pro veřejnou osobní dopravu dopravce***

***R//C***  
***railwaycapital***

Účinnost od 1. ledna 2021



## OBSAH

<b>A. ROZSAH PLATNOSTI</b>	<b>6</b>
<b>B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH</b>	<b>7</b>
Kapitola I	8
Vznik a plnění přepravní smlouvy	8
Kapitola II	8
Jízdní doklady, průkazy	8
Kapitola III	10
Jízdenky	10
Platnost a použití jízdenek	11
Kapitola IV	12
Zvláštní jízdné a průkazy na slevu	12
1.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI	12
2.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DŮCHODCE	12
3.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY	12
Žákovský průkaz	12
4.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠTĚ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ	13
Průvodce držitele průkazu ZTP/P	13
5.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR	13
Kapitola V	14
Přerušení jízdy	14
Kapitola VI	14
Placení jízdného, přepravného a přírážek	14
Kapitola VII	15
Obsazení míst	15
Kapitola VIII	16
Vyhrazení míst pro skupiny cestujících	16
Kapitola IX	16
Podmínky pro vstup do prostor dráhy	16
Kapitola X	17
Mimořádné zastavení vlaku	17
Kapitola XI	17
Rozhlasové zařízení	17
Kapitola XII	18
Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy	18
Kapitola XIV	18
Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími	18
1.) ZODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY	18
2.) ZODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY	19
3.) PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK	20
4.) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	21
5.) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY	21
Kapitola XV	22
Přeprava živých zvířat ve vlaku	22
<b>C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL</b>	<b>23</b>
Kapitola I	23
Obecná ustanovení	23

Kapitola II	23
Ruční zavazadla	23
Kapitola III	24
Spoluzavazadla	24
Kapitola IV	24
Pátrání po ztracené věci	24
<b>D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY</b>	<b>26</b>
Kapitola I	26
Obecná ustanovení	26
Kapitola II	26
Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob	26
Kapitola III	27
Kapitola IV	27
Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS	27
<b>E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET</b>	<b>28</b>
Kapitola I	28
Bezkontaktní čipová karta	28
Kapitola II	28
Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě	28
Kapitola III	28
Ztráta či odcizení čipové karty	28
Kapitola IV	28
Postup při nefunkčnosti čipové karty	28
<b>F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM</b>	<b>29</b>
Kapitola I	29
Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (DÚK)	29
Kapitola II	29
Integrovaný dopravní systém kraje Vysočina (VDV)	29
Kapitola III	29
Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje (ODIS)	29
<b>H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY</b>	<b>30</b>
Kapitola I	30
Obecná ustanovení	30
Kapitola II	30
Kontaktní údaje Dopravce	30

## SEZNAM POUŽITÝCH ZNAČEK A ZKRATEK

<b>ČR</b>	Česká republika
<b>IDS</b>	Integrovaný dopravní systém
<b>POP</b>	Přenosná osobní pokladna
<b>PTV</b>	Přepravní a tarifní věstník, vydávaný Ministerstvem dopravy ČR
<b>PŘ</b>	Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (zkráceně "Přepravní řád")
<b>SPP</b>	Smluvní přepravní podmínky Railway Capital a.s. pro veřejnou osobní dopravu
<b>SZ</b>	Spoluzavazadlo
<b>Tarif</b>	Tarif dopravce Railway Capital a.s. pro přepravu cestujících a zavazadel
<b>ZTP</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví
<b>ZTP/P</b>	Průkaz pro osobu zvláště těžce postiženou na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod

## VYSVĚTLENÍ POJMŮ

<b>Dopravce</b>	Železniční dopravce Railway Capital a.s.
<b>Lomené jízdné</b>	Jízdné po tratích více dopravců.
<b>Neobsazená stanice</b>	Stanice, ve které není zřízena pokladní přepážka nebo je u použitého vlaku uzavřena, případně byl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Obsazená stanice</b>	Stanice, ve které je zřízena pokladní přepážka, pokud není u použitého vlaku uzavřena nebo nebyl povolen nástup do vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
<b>Osobní údaje</b>	Jméno, příjmení, datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen fotografií držitele.
<b>Pohraniční bod</b>	Bod na státní hranici v hraničním úseku trati, jízdné platí do/z první stanice na území sousedního státu.
<b>Pokladník</b>	Zaměstnanec Dopravce pověřený k pokladní činnosti a komerčnímu odbavení cestujících.
<b>Pokladní přepážka</b>	Místo, v němž jsou vykonávány pokladní činnosti dopravce a které je obsazené pokladníkem.
<b>Pověřená osoba dopravce</b>	Zaměstnanec oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů; průvodčí, vlakvedoucí nebo strojvedoucí Dopravce oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících, pokladník Dopravce oprávněný k odbavení cestujících;

	zaměstnanec Dopravce, který je oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy. Oprávnění dokládá pověřená osoba Dopravce závěsným průkazem „Pověřená osoba dopravce“ nebo kontrolním odznakem.
<b>Přirážka</b>	Částka, která se vybírá za porušení SPP.
<b>Přepravné</b>	Cena za přepravu psa a jízdního kola
<b>Stanice</b>	Železniční stanice i zastávka.
<b>Zvláštní jízdné</b>	Snížené jízdné pro vyjmenované skupiny cestujících, stanovené cenovým výměrem ministerstva financí a uvedené v SPP.

## **A. ROZSAH PLATNOSTI**

- 1.** Dopravce Railway Capital a.s., (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR.
- 2.** SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce a provozovatele dráhy, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat na železničních tratích Dopravce.
- 3.** Aktuální ceník jízdného a ostatních poplatků za služby a výše přírážek za nedodržení ustanovení SPP, je uveden v tarifu Dopravce (dále jen Tarif).
- 4.** Dopravce si vyhrazuje právo pro zvláštní vlaky stanovit odlišný ceník jízdného, omezit nebo úplně zakázat platnost slev, které jinak standardně platí dle části B, kapitoly IV SPP. Dopravce si také vyhrazuje právo ve zvláštních vlacích omezit nebo úplně zakázat platnost jízdenek příslušného IDS, které jinak standardně platí dle části F SPP. Odlišné ceníky jízdného a další ustanovení pro zvláštní vlaky jsou zveřejněny na informačních plakátech k příslušnému zvláštnímu vlaku.
- 5.–10.** Neobsazeno.

## **B. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH**

### **Kapitola I**

#### **Vznik a plnění přepravní smlouvy**

**11.** Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen přepravní smlouva) vzniká mezi Dopravcem a cestujícím na základě PŘ, SPP a Tarifu a závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména

- závazek Dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas,
- závazek cestujícího dodržovat PŘ a SPP a zaplatit cenu za přepravu (dále jen jízdné) podle Tarifu; uzavřením přepravní smlouvy cestující vyjadřuje souhlas s přepravními podmínkami vyhlášenými v SPP a tarifními podmínkami vyhlášenými v Tarifu.

**12.** Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění

- jestliže cestující využije své právo k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vlaku Dopravce nebo vstoupí do prostoru stanice označeného jako prostor veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem,
- umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

**13.** Přepravní smlouva je ze strany Dopravce splněna

- řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy,
- provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou Dopravce (dále jen pověřená osoba).

**14.** Práva cestujících, plynoucí z uzavřené přepravní smlouvy v případě nesplnění závazku ze strany Dopravce, jsou uvedena v části D. SPP.

### **Kapitola II**

#### **Jízdní doklady, průkazy**

**15.** Jízdním dokladem (dále jen jízdenka) se rozumí:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá,
- b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,

**16.** Jízdní doklady se vystavují jako elektronický záznam na bezkontaktní čipové kartě, v papírové podobě, elektronicky tištěné, případně jako psané nebo v mobilní aplikaci.

**17.** Jízdenkou se rozumí jízdní doklad opravňující cestujícího k přepravě v rozsahu na jízdence uvedeném, více v kapitole III.

**18.** Průkazem na slevu se rozumí průkaz opravňující držitele k zakoupení příslušného druhu jízdného dle Tarifu, více v kapitole IV.



**19.** Průkazem na bezplatnou přepravu se rozumí průkaz opravňující držitele k jízdě vlakem Dopravce bez povinnosti prokázat se jiným jízdním dokladem, více v kapitole V.

**20.** Náležitosti jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu jsou

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásma,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené v SPP.

**21.** Náležitosti časového jízdního dokladu jsou

- obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
- nástupní a cílová stanice včetně kilometrické vzdálenosti nebo přepravní pásma,
- výše jízdného, druh jízdného, případně výše slevy,
- údaj o platnosti,
- další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené v SPP,
- údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující jejího držitele

**22.** Neobsazeno.

**23.** Jízdní doklady je cestující povinen předat pověřené osobě ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně. Průkaz, kterým cestující dokládá nárok na slevu, je cestující povinen předat ke kontrole pověřené osobě v době plnění přepravní smlouvy nebo vždy při zakoupení jízdenky ve vlaku.

Na dodatečně předložené doklady nebere Dopravce zřetel.

**24.** Jízdní doklad nebo průkaz na slevu je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené PŘ, SPP nebo Tarifem,
- b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- c) je používán bez vyžadované fotografie,
- d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- f) byl použit neoprávněnou osobou,
- g) uplynula doba jeho platnosti,
- h) nejedná se o originál.

**25.** Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá, nebo jízdenka časová, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

**26.** Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v článku 24 c) až h); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle článku 15 c) nelze odebrat.

V případech podle čl. 24 a) nebude cestujícímu neplatný jízdní doklad a průkaz na slevu odebrán, cestující zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok.

V případech podle čl. 24 b) nebude cestujícímu neplatný průkaz na slevu odebrán, když cestující doplní chybějící údaje, zaplatí nebo doplatí jízdné, na které prokáže nárok. Pověřená osoba může cestujícímu předepsat přírážku za neohlášenou jízdu bez platného dokladu podle Tarifu.

**27.** Za ztracené, odcizené, poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady a průkazy na slevu vystavené ve formě papírových dokladů Dopravce náhradu neposkytuje ani nevystavuje jejich duplikáty.

**28.** Neobsazeno.

**29.** V rámci IDS uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci daného IDS. Přepraveně - tarifní podmínky jednotlivých IDS včetně způsobu odbavení cestujících v rámci daného IDS jsou zveřejněny vyhláškami v PTV, oddíl A.

Seznam IDS se zapojením Dopravce je uveden v části D/IV. SPP.

**30.** V rámci jednotného tarifu SJT uznává Dopravce ve vlacích vyjmenované jízdní doklady jiných dopravců, platné v rámci vyhlášeného SJT.

### Kapitola III

#### Jízdenky

**31.** Jízdenka opravňuje cestujícího k přepravě v rozsahu na ní uvedeném a ke vstupu do prostor stanic označených jako prostory veřejnosti přístupné s platným jízdním dokladem.

**32.** Obyčejné jízdné je cena za jednoduchou jízdenku. Nárok na obyčejné jízdné cestující neprokazují.

**Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka** opravňuje v době své platnosti k jedné jízdě mezi na ní uvedenými stanicemi nebo na kratší přepravní vzdálenost mezi těmito stanicemi.

**Časová jízdenka** opravňuje v době své platnosti k libovolnému počtu jízd po tratích, pro které byla zakoupena.

**33.** Každá jízdenka je nepostupitelná, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.

**34.** Jízdenku si cestující může zakoupit

- u pokladní přepážky v obsazené stanici Dopravce v době, kdy je pokladní přepážka otevřena, pokud Dopravce takovou pokladnu provozuje
- u pokladní přepážky jiného smluvního dopravce (zde pouze jízdenky jednoduché a zpáteční) v době, kdy je pokladní přepážka otevřena,
- ve vlaku Dopravce nebo jiného smluvního dopravce (zde pouze jízdenky jednoduché a zpáteční) z přenosné osobní pokladny (POP) u obsluhy vlaku či autobusu při nástupu jízdy v neobsazené stanici nebo v obsazené stanici v době, kdy je pokladní přepážka uzavřena,
- z prodejního automatu ve stanici nebo ve vlaku (zde může být omezen počet cílových stanic a některých druhů jízdních dokladů).

Jízdenka podle tarifu Dopravce může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice Dopravce.

Jízdenka vydaná podle tarifních pravidel příslušného IDS může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice na území příslušného IDS.

Jízdenka vydaná podle tarifních pravidel jednotného tarifu SJT může být vystavena z kterékoliv nástupní stanice do kterékoliv cílové stanice na území České republiky.

**35.** Předprodej jednoduchých jízdenek není možný. Všechny jednoduché jízdenky platí od okamžiku prodeje. Předprodej časových jízdenek se řídí pravidly příslušného IDS.

### **Platnost a použití jízdenek**

**36.** Jednoduchá (jednosměrná) jízdenka platí do

- 6:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena do 50 tarifních kilometrů včetně,
- 24:00 hodin dne následujícího po dni vyznačeném na jízdence jako první den platnosti, pokud je vystavena od 51 tarifních kilometrů výše.
- je-li jednosměrná jízdenka vystavena podle tarifních pravidel příslušného IDS, řídí se její časová platnost tarifními pravidly příslušného IDS.

Jízda musí být nastoupena spojem, který odjíždí dle platného jízdního řádu z nástupní stanice v první den platnosti jízdenky a ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dojde do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

**37.** Zpáteční jízdenka platí do 24:00 hodin dne následujícího po dni, vyznačeném na jízdence jako první den platnosti.

Jízda musí být nastoupena v pořadí nejprve směrem "TAM" a potom směrem "ZPĚT", přičemž jízda směrem "TAM" musí být nastoupena v den vyznačený jako první den platnosti jízdenky, jízdu směrem "ZPĚT" lze nastoupit kdykoli v době platnosti jízdenky tak, aby jízda byla ukončena nejpozději vlakem, který podle jízdního řádu dojde do cílové stanice před koncem platnosti jízdenky.

**38.** Časová jízdenka

- platí podle zakoupeného období do 24:00 hodin posledního dne platnosti při pokračování jízdy po skončení platnosti jízdního dokladu zaplatí cestující jízdné, na které prokáže nárok, ze stanice, ve které spoj dle platného jízdního řádu naposledy zastavoval před 24:00 hodinou,
- jízdenku je možno použít z kterékoli stanice ležící na přepravní cestě mezi nástupní a cílovou stanicí na ní uvedené,
- časové jízdenky je možné zakoupit pouze podle pravidel příslušného IDS,
- pokud je v SPP u podmínek zvoleného jízdného stanovena povinnost předložit v době plnění přepravní smlouvy předepsaný průkaz na slevu, je jízdenka neplatná dle čl. 23 SPP, pokud cestující tento průkaz nepředloží.

**39.** Není-li na jízdence uveden směr jízdy (přes), platí jízdenka ze stanice nástupní do stanice cílové nejkratším směrem.

**40.** Jízdenka zakoupená u Dopravce platí po celé sjednané přepravní cestě bez ohledu na to, zda přepravní smlouvu plní jeden či více železničních dopravců.

**41.-45.** Neobsazeno.

## Kapitola IV

### Zvláštní jízdné a průkazy na slevu

**46.** Průkaz na slevu je doklad, kterým cestující prokazuje nárok na jízdné se slevou z obyčejného jízdného.

#### 1.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DĚTI

**47.** Cestující starší 10 let s platnou jízdenkou má nárok přepravit s sebou bezplatně nejvýše dvě děti do 6 let (do dne, který předchází dni 6. narozenin), pokud pro ně požaduje pouze jedno místo k sezení.

Za třetí a každé další dítě do 6 let zaplatí cestující zvláštní jízdné ve výši 25% z obyčejného jízdného.

**48.** Žádá-li cestující pro druhé dítě do 6 let samostatné místo, zaplatí za ně i za každé další dítě do 6. roku zvláštní jízdné ve výši 25% z obyčejného jízdného.

**49.** Děti od 6 do 18 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 25% z obyčejného jízdného.

**50.** Děti ve věku od 6 do 14 let (do dne, který předchází dni 15. narozenin) nárok na zvláštní jízdné nijak neprokazují. Děti ve věku od 15 do 18 let (do dne, který předchází dni 18. narozenin) prokazují nárok na zvláštní jízdné dokladem totožnosti.

**51.-52.** Neobsazeno

#### 2.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO DŮCHODCE

**53.** Zvláštní jízdné pro důchodce ve výši 25% z obyčejného jízdného se přiznává osobám starším 65 let

**54.** Nárok na zvláštní jízdné pro důchodce lze prokázat platným občanským průkazem členské země Evropské unie, cestovním pasem libovolného státu světa nebo průkazem o povolení k pobytu pro cizince na území České republiky..

**55.-60.** Neobsazeno.

#### 3.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO STUDENTY

**61.** Nárok na zvláštní jízdné pro studenty (dále jen „studentské jízdné“) mají studenti od 18 do 26 let (do posledního dne před 26. narozeninami), kteří se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia ve všech školách v ČR a školách v zahraničí, u kterých je studium postavené na roveň studia ve střední nebo vysoké škole v ČR.

Zvláštní jízdné pro studenty je stanoveno ve výši 25% z obyčejného jízdného.

**62.** Dopravce vystavuje jízdenky za studentské jízdné mezi libovolnými železničními stanicemi, k místu pobytu a sídlu školy se nepřihlíží.

**63.** Nárok na studentské jízdné je nutné prokázat, a to buď žákovským průkazem (viz čl. 64 SPP), nebo kartou ISIC (viz čl. 65 SPP).

#### Žákovský průkaz

**64.** Nárok na studentské jízdné se může prokázat žákovským průkazem, který vystavují železniční a autobusové společnosti. Dopravce Railway Capital a.s. žákovské průkazy nevydává, pouze uznává žákovské průkazy vystavené jinými společnostmi.

já bych to vypustil

**65.** Nárok na studentské jízdné je možné prokázat také platnou kartou ISIC, ve fyzické podobě nebo v mobilní aplikaci. Kartu ISIC mohou využít občané všech států světa.

**66.-70.** Neobsazeno.

#### **4.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO OSOBY ZVLÁŠTĚ TĚŽCE POSTIŽENÉ NA ZDRAVÍ A PŘEPRAVA JEJICH PRŮVODCŮ**

**71.** Nárok na zvláštní jízdné ve výši 25% z obvyčejného jízdného mají osoby zvláště těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platné karty sociálních systémů s elektronickým nosičem dat (dočasné karty sociálních systémů bez elektronického nosiče dat) s aplikací ZTP nebo ZTP/P, případně platného průkazu ZTP nebo ZTP/P, (dále průkaz ZTP, ZTP/P).

**72.** Držitel průkazu ZTP/P má kromě nároku na zvláštní jízdné ještě nárok na:

- a) bezplatnou přepravu svého průvodce,
- b) bezplatnou přepravu jednoho vozíku pro invalidy.

**73.** Nárok na zvláštní jízdné pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví se prokazuje průkazem ZTP nebo ZTP/P.

#### **Průvodce držitele průkazu ZTP/P**

**74.** Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P, dítě mladší 10 let (s výjimkou průvodce nevidomého, kdy dítě mladší 10 let průvodcem být může), ani asistenční pes.

**75.** Funkci průvodce nevidomého držitele průkazu ZTP/P může zastávat vodící pes nebo dítě mladší 10 let.

#### **5.) ZVLÁŠTNÍ JÍZDNÉ PRO RODIČE (SOUDEM STANOVENÉ OPATROVNÍKY) K NÁVŠTĚVĚ ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ UMÍSTĚNÝCH V ÚSTAVECH NA ÚZEMÍ ČR**

**76.** Rodiče nebo soudem stanovení opatrovníci (dále jen "rodiče") při jízdách k návštěvám nezaopatřených dětí tělesně, mentálně nebo smyslově postižených nebo chronicky nemocných, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěných ve zdravotnických, školských, sociálních zařízeních a ústavech (dále jen "ústavech") mají nárok na zvláštní jízdné ve výši 50% z obvyčejného jízdného.

**77.** Nárok na zvláštní jízdné se uzná ze stanice nejbližší místu trvalého bydliště rodiče do stanice nejbližší místu ústavu a zpět, nejkratším nebo časově nejvýhodnějším směrem.

Jízdenka ze stanice nejbližší místu ústavu do místa bydliště držitele průkazu může být zakoupena s prvním dnem platnosti nejpozději následující den po potvrzení návštěvy dítěte v ústavu.

**78.** Nárok na zvláštní jízdné se prokazuje platným průkazem vystaveným ústavem, ve kterém je dítě umístěno.

**79.** Cestující je povinen při předložení průkazu zároveň prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje, jinak nebude nárok na zvláštní jízdné uznán.

**80.** Za neplatný se považuje průkaz, který obsahuje závady dle SPP nebo:

- a) pokud byl použit na jiné trati, než pro kterou platí,
- b) při jízdě zpět není ověřeno vykonání návštěvy dítěte,
- c) potvrzení návštěvy je provedeno před jejím vykonáním.

**81.** Přerušeni jízdy je povoleno pouze při společné jízdě s dítětem, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav. V ostatních případech není přerušeni jízdy dovoleno.

**82.-85.** Neobsazeno

## **Kapitola V**

### **Přerušeni jízdy**

**86.** Za přerušeni jízdy se považuje skutečnost, kdy cestující vystoupí z vlaku a pokračuje v jízdě v době platnosti jízdenky:

- a) jiným vlakem z téže stanice nebo ze stanice, která leží na téže přepravní cestě blíže stanici cílové, nejedná-li se o přestup,
- b) z přestupní stanice jiným než nejbližším vhodným přípojným vlakem.

**87.** Na jízdenku platnou pro tarifní vzdálenost do 100 km včetně, pro každý směr jízdy, není možno přerušit jízdu. Přerušeni jízdy končí platnost jízdenky ve stanici, kde byla jízda přerušena, s výjimkou podle ustanovení čl. 81.

Při jízdě na tarifní vzdálenost nad 100 km je možno po ujetí této tarifní vzdálenosti kdykoliv a bez formalit přerušit jízdu. U zpáteční jízdenky toto platí pro každý směr jízdy zvlášť. Při přerušeni jízdy po přestupu z vlaku jiného dopravce nutno doložit jízdenkou nástupní stanici.

Doba platnosti jízdenky se přerušeni jízdy neprodlužuje.

**88.** Ustanovení o přerušeni jízdy se nevztahuje na časové jízdenky.

## **Kapitola VI**

### **Placení jízdného, přepravného a přírážek**

**89.** Cestující má právo zakoupit si jízdenku, případně přepravné, pro zamýšlenou jízdu, za kterou je povinen zaplatit jízdné podle Tarifu.

**90.** Ve vlacích RCAS se platby provádějí v CZK v hotovosti nebo bezhotovostně bankovní platební kartou. V případě, kdy nelze provést platbu bankovní platební kartou, je cestující povinen uhradit platbu v hotovosti.

**91.** V případě, kdy příslušný IDS umožňuje platbu mobilní aplikací, ji může cestující využít pro platbu jízdného dle tarifu příslušného IDS. Podmínkou je aktivace jízdenky před zahájením jízdy, nejpozději v čas odjezdu z nástupní stanice.

**92.** Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Pokud vydaný doklad nesouhlasí s požadovanými nebo objednanými údaji, je cestující oprávněn ho odmítnout a požadovat vydání správného dokladu.

**93.** Dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, je jízdenka daňovým dokladem.

**94.** Pověřená osoba je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokázal v době plnění přepravní smlouvy platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného z nástupní do cílové stanice včetně přírážky k jízdnému, nebo od něj vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky, pokud cestující nezaplatí na místě.

Nelze-li bezpečně zjistit stanici, kde cestující nastoupil, je cestující povinen zaplatit jízdné z výchozí stanice vlaku, případně z pohraničního bodu nebo stanice na styčném bodu několika dopravců.

K dodatečně předloženým dokladům nebo potvrzením se nepřihlíží.

#### **95.** Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě

- je povinen prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od pověřené osoby dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,
- má možnost uhradit celou částku uvedenou na hlášenke na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

**96.** V případě, že pověřená osoba ve vlaku (případně smluvní prodejce jízdních dokladů) nemůže odbavit cestujícího až do požadované cílové stanice nebo požadovaným druhem jízdného, cestující doplatí v přestupní stanici nebo u pověřené osoby ve vlaku rozdíl mezi cenou předložené jízdenky a požadovaným jízdným bez manipulační přírážky.

**97.-105.** Neobsazeno.

## **Kapitola VII**

### **Obsazení míst**

**106.** Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Za obsazené se pokládá místo, na kterém cestující sedí nebo na které položil část oděvu nebo ruční zavazadlo.

**107.** Cestující s dítětem do 6 let, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; dvě bezplatně přepravované děti mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

**108.** Pověřená osoba je oprávněna omezit nebo vyloučit pobyt cestujících v manipulačním prostoru zavazadlového nebo služebního oddílu.

**109.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestujících, jimž jsou přednostně určena.

**110.** Poruší-li cestující přepravní podmínky tím, že uvolní neoprávněně obsazené místo jinému cestujícímu až po výzvě pověřené osoby, zaplatí za každé takové místo přírážku dle Tarifu

## Kapitola VIII

### Vyhrazení míst pro skupiny cestujících

**111.** Skupiny 20 cestujících a více si mohou, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky/mailem objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud toto není z provozních důvodů možné zabezpečit.

## Kapitola IX

### Podmínky pro vstup do prostor dráhy

**112.** Všechna místa v obvodu stanic jsou veřejnosti nepřístupná s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory přístupné veřejnosti jsou

- přístupné bez omezení (např. odbavovací prostor před výdejními jízdenek) k zakoupení dokladů, získání informací o přepravě apod. Pobyt veřejnosti bez platných dokladů v těchto prostorách je možno omezit na dobu nezbytně nutnou,
- přístupné pouze s platným jízdním dokladem. Tyto prostory musí být ve stanici řádně označeny.

**113.** Do všech prostor stanice přístupných veřejnosti není povolen vstup osobám zjevně ovlivněným alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud mohou ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek nebo mohou způsobit sobě či jiným škodu, dále osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení a odpor nebo pro nemoc ohrožujícím ostatní cestující nebo zaměstnance Dopravce.

**114.** Cestujícím je kouření v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlcích zakázáno.

**115.** Za porušení zákona č. 379/2005 Sb. „o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami“, ve znění pozdějších předpisů a přepravních podmínek tím, že byl překročen zákaz kouření, vybere pověřená osoba přírážku dle Tarifu od každého, kdo se uvedeného jednání dopustil.

**116.** Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je pověřená osoba oprávněna vybrat přírážku opakovaně a

- vykázat osobu, která zákaz opakovaně porušuje, z prostor železniční stanice,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který zákaz kouření opakovaně porušuje ve vlaku Dopravce,
- požádat obecní policii nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu kouření dle zákona č. 379/2005 Sb., § 9, odst. 2.

**117.** Pokud se osoba se psem pohybuje v prostorách přístupných veřejnosti, musí mít pes nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, a musí být veden na vodítku nakrátko nebo musí být umístěn ve zcela uzavřené schráně. Toto ustanovení neplatí pro vodícího psa nevidomého a asistenčního psa.

**118.** Pokud budou uzavřeny některé veřejně přístupné prostory stanic, musí být po tuto dobu zajištěn bezpečný přístup k vlakům. Pokud v době uzavření žádné vlaky osobní



dopravy nepřijíždějí ani neodjíždějí, je možno tyto prostory uzavřít zcela. Osoby, které se v takových prostorech zdržují, jsou povinny je před uzavřením opustit, i když jsou držiteli platné jízdenky.

**119.** Do čekárny, kulturního střediska apod. si může cestující s sebou vzít věci, s nimiž cestuje, vyjma jízdních kol.

**120.** Bezprostředně po výstupu z vlaku musí cestující v zájmu vlastní bezpečnosti opustit nástupní/výstupní prostor v kolejišti.

**121.** Osoby, které se v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem nemohou tímto dokladem prokázat, zaplatí za porušení této přepravní podmínky přírážku dle Tarifu.

**122.** Fyzickým osobám je podle § 4a odst. 1) zák. č. 266/1994 Sb. o drahách, v platném znění, zakázáno vstupovat na dráhu a v obvodu dráhy na místa, která nejsou veřejnosti přístupná. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přešůpek podle § 50 odst. 1, písm. A) tohoto zákona, který dle § 52a odst. 6) v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přešůpek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.

**123.** Nikdo nesmí bez povolení Dopravce vykonávat v obvodu dráhy činnosti, které se považují za podnikání, nebo vstupovat za tímto účelem do míst, která jsou veřejnosti nepřístupná, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak. Porušování zákazu bude kvalifikováno jako přešůpek podle § 50 odst. 1, písm. A) tohoto zákona, který dle § 52a odst. 6) v prvním stupni projednává drážní správní úřad. Za tento přešůpek lze uložit pokutu do 10 000 Kč.

**124.** Prostory určené veřejnosti a prostory vlaků mohou být monitorovány prostřednictvím kamerového systému.

## Kapitola X

### Mimořádné zastavení vlaku

**125.** Při porušení přepravních podmínek tím, že dojde k mimořádnému zastavení nebo zdržení vlaku, zaplatí každý, kdo zpoždění způsobil nebo zavinil, přírážku dle Tarifu. Za zpoždění vlaků osobní přepravy, které byly z důvodu nebo v důsledku mimořádného zastavení zpožděny, se platí náhrada, kterou v souladu s ustanovením § 438 Občanského zákoníku zaplatí společně všichni zúčastnění, kteří mimořádné zastavení vlaku zavinili.

**126.** Při uplatňování nároku na náhradu škody vůči osobám, které zavinily zdržení vlaku a neměly uzavřenou přepravní smlouvu, se postupuje podle § 420 odst. 1) občanského zákoníku. Dopravce bude po škůdci, tj. osobě, která škodu zavinila, vymáhat skutečnou škodu a ušlý zisk včetně náhrad vyplacených cestujícím za nedodržení přepravní smlouvy.

## Kapitola XI

### Rozhlasové zařízení

**127.** Rozhlasového zařízení používaného ve stanicích nebo ve vlaku pro informování cestujících může být použito i k odvysílání naléhavé soukromé zprávy.

**128.** Za použití rozhlasu z důvodu odvysílání naléhavé soukromé zprávy se poplatek nevybírání.

129. Neobsazeno.

## Kapitola XII

### Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

**130.** Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vlacích Dopravce právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, musí toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolnit.

**131.** Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle. Dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném než bezbariérovém vozidle.

**133.** Přeprava cestujících na vozíku může být odmítnuta, je-li kapacita vlaku pro takovou přepravu vyčerpána nebo ji není možné ve zvoleném vlaku realizovat.

**134.** Jsou-li vlaky během plánované výluky trati nahrazeny autobusy, je přeprava cestujících na vozíku pro invalidy omezena. V takovém případě musí cestující požádat o zajištění přepravy nejméně tři pracovní dny předem.

**135.** Vozík pro invalidy musí být vždy opatřen funkční ruční brzdou k zajištění vozíku ve voze.

**136.** Cestující si, mimo případů použití zvedací plošiny, sám zajišťuje naložení do vozu či vyložení z vozu, zaměstnanci Dopravce na požádání dle možností pomohou.

137.-140. Neobsazeno

## Kapitola XIV

### Vzájemné vztahy mezi Dopravcem a cestujícími

#### 1.) ZODPOVĚDNOST DOPRAVCE V RÁMCI PŘEPRAVY

**141.** Při poskytování přepravních služeb v zájmu řádné péče o cestující Dopravce zajišťuje:

- a) podávání informací o jízdních řádech, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách Dopravce, a to na místech určených pro styk s cestujícími, informování o jízdním řádu vlaků Dopravce ve vnitrostátní dopravě a o návaznosti vlaků Dopravce na vlaky dalších dopravců ve vnitrostátní dopravě,
- b) zveřejnění aktuálního znění SPP a Tarifu na internetových stránkách Dopravce,
- c) zveřejnění základních ustanovení SPP (Podstatná část SPP) a Tarifu v platném jízdním řádu provozovatele dráhy a na vývěskách v železničních stanicích,
- d) informování o ustanoveních SPP, Tarifu a jejich vysvětlení prostřednictvím pověřených osob dopravce,
- e) oznamování názvu stanice nejpozději při zastavení vozidla ve stanici jen v případě, že jsou vozidla vybavena technickým zařízením umožňujícím oznamování názvu stanic,

- f) oznamování o zpoždění spoje, a to ve vozidle a ve stanici, jsou-li vybaveny informačním zařízením pro cestující, je-li zpoždění 10 minut a více oproti jízdnímu řádu,
- g) vydávání písemného potvrzení (na požádání cestujícího) o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění nejméně o 10 minut, a to na pokladní přepážce nebo na kontaktním místě, případně též u pověřené osoby ve vlaku (jen pokud je to možné s ohledem na konání jiných povinností),
- h) pořádek, čistotu a klid ve vlaku.

## **2.) ZODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO V RÁMCI PŘEPRAVY**

**142.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě jsou povinni:

- a) dbát přiměřené opatrnosti s ohledem na charakter železniční dopravy,
- b) uposlechnout výzvu pověřené osoby dopravce k ukončení výstupu a nástupu a dbát všech opatření vyhlášených Dopravcem pro usměrnění jejich nástupu do vlaku nebo přístupu k vlaku,
- c) opustit neprodleně prostor dveří, je-li v činnosti světelné nebo akustické znamení před uzavřením dveří,
- d) při stání ve vozidle se za jízdy přidržovat zařízení vozidla k tomu určených,
- e) do vozidla nastoupit nebo z něj vystoupit jen ve stanici a tehdy, není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Pokud jsou dveře ve vozidle označeny jen pro nástup nebo pro výstup, musí cestující použít dveře podle jejich označení,
- f) vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby dopravce, zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo stanici nebo ve stanici, kde podle jízdního řádu nezastavuje,
- g) vystoupit nebo nastoupit do pověřenou osobou dopravce určeného vozidla nebo určených dveří vozidla.

**143.** Cestující ve veřejné osobní železniční dopravě zodpovídá za:

- a) nástup v nástupní stanici do správného vlaku železničního dopravce, na jehož spoj má platný jízdní doklad, nástup do správné části (příímého vozu) vlaku, přestup v přestupní stanici a výstup z vlaku v cílové stanici včas, na stanovených místech a na správné straně. Ke snazší orientaci může cestující využít všech možností, které Dopravce nabízí,
- b) podání včasného a viditelného znamení k zastavení vlaku (např. zvednutím ruky) pokud chce nastoupit do vlaku zastavujícího v jeho nástupní stanici podle jízdního řádu pouze na znamení, v jízdním řádu je taková stanice označena symbolem „X“ za jejím názvem,
- c) včasné vyrozumění obsluhy vlaku o tom, že chce vystoupit z vlaku zastavujícího podle jízdního řádu v jeho výstupní stanici pouze na znamení, přičemž vyrozumění provede přednostně obsluhou signalizačního zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo osobním sdělením svého úmyslu pověřené osobě dopravce,
- d) dohled nad dítětem mladším 6 let a má povinnost zajistit jeho bezpečnost během přepravy

### 3.) PORUŠENÍ PŘEPRVNÍCH PODMÍNEK

**144.** Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vlaku je, pokud cestující:

- 1) v prostorách stanice přístupných veřejnosti pouze s platným jízdním dokladem se nemůže tímto dokladem prokázat,
- 2) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo, zejména místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem,
- 3) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- 4) nastupuje do vozu prohlášeného pověřenou osobou dopravce nebo jiným zaměstnancem Dopravce za obsazený nebo uzavřený,
- 5) nezajistí, aby při pobytu v prostorech stanice přístupných veřejnosti a během přepravy ve vlaku měl pes nasazen bezpečný náhubek a byl držen na vodítku nakrátko,
- 6) se zdržuje ve vlaku v prostoru určeném výhradně pro pověřené osoby dopravce,
- 7) brání v použití provozních zařízení Dopravce, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- 8) kouří v prostorách stanice nebo ve vlaku,
- 9) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
- 10) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- 11) vzal s sebou do vlaku jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která podle čl. 172 nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, nebo za spoluzavazadlo odmítne zaplatit,
- 12) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
- 13) za jízdy vlaku otevírá nebo se pokouší otevřít boční dveře vozidla,
- 14) vyhazuje z vlaku předměty nebo je nechává vyčnívat z vozu,
- 15) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
- 16) vědomě vystupuje nebo nastupuje na opačné straně než je nástupiště,
- 17) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa ve vlaku,
- 18) jinak ohrožuje bezpečnost železničního provozu a cestujících,
- 19) zaviní zpoždění vlaku,
- 20) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, zneužije BČK jiné osoby, odmítne zaplatit jízdné nebo přírážku,
- 21) uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěstní zařízení ve voze.

**145.** Za porušení přepravních podmínek podle jednotlivých odstavců čl. 144 SPP, zaplatí každý cestující přírážku dle Tarifu.

Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému na místě

- je povinen prokázat pověřené osobě dopravce své osobní údaje. Osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého bydliště. Odmítne-li své osobní údaje prokázat, bude k prokázání osobních údajů přivolána Policie ČR,
- od pověřené osoby dopravce obdrží kopii hlášenky s uvedením výše dlužné částky,

- má možnost uhradit celou částku uvedenou na hlášení u na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP) do 15 dnů (včetně) ode dne vzniku povinnosti zaplatit dlužnou částku.

Jestliže cestující nevyužije ani možnosti podle ustanovení předchozího odstavce, bude přistoupeno k vymáhání pohledávky se všemi právními následky.

K některým přírážkám je cestující podle charakteru porušení přepravních podmínek povinen zaplatit další náhrady a poplatky.

**146.** Na každou vybranou přírážku nebo jiný poplatek zaplacený cestujícím vystaví pověřená osoba dopravce doklad o zaplacení.

**147.** V případech stanovených orgány hygienické služby má Dopravce právo požadovat náhradu vzniklých nákladů a škod za povinnou desinfekci při porušení zákona č. 258/2000 Sb., „o ochraně veřejného zdraví“, v platném znění a vyhlášky 195/2005 Sb.

#### **4.) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**148.** Prokázání osobních údajů v případech uvedených v SPP není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění, o ochraně osobních údajů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva.

**149.** Poskytování osobních údajů pro aktivaci čipové karty a další nakládání s těmito údaji se řídí zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění, o ochraně osobních údajů. Držitel čipové karty (jeho zákonný zástupce) může písemně požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence, nezbytnou podmínkou je ukončení smluvního vztahu a zrušení čipové karty držitele; viz též část E. SPP.

#### **5.) VYLOUČENÍ CESTUJÍCÍHO Z PŘEPRAVY**

**150.** Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy v nejbližší stanici (či ve stanici, ve které vlak stojí) cestujícího, který:

- a) se na jeho výzvu neprokáže platným jízdním dokladem, příplatkem nebo dokladem o zaplacení a nesplní povinnost tyto na místě doplatit,
- b) odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení přepravních podmínek na místě,
- c) nastoupil do vlaku zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje u ostatních cestujících veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce,
- d) přes upozornění opakovaně nedodržuje ustanovení SPP nebo oprávněné pokyny či příkazy pověřené osoby dopravce.

**151.** Stanice, ve které byl cestující oprávněně vyloučen z přepravy, je považována za cílovou stanici vyloučeného cestujícího.

**152.** Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání jízdného a přírážek za porušení přepravních podmínek a vymáhání případných škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě dopravce své osobní údaje prokázat, může být za účelem zjištění totožnosti přivolána Policie ČR.

**153.** Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost železniční dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici předáním pověřené osobě dopravce, pověřené osobě provozovatele dráhy nebo Policii ČR.

## Kapitola XV

### Přeprava živých zvířat ve vlaku

**154.** Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího, a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránách s nepropustným dnem.

**155.** Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.

**156.** Za psa, přepravovaného ve vlaku beze schrány, cestující zaplatí přepravné ve výši dle Tarifu. Při vystavení dokladu ve vlaku cestující k přepravnému neplatí manipulační přírážku.

Zdarma je přepravován vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes.

**157.** Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vlaku psa, který má nasazen bezpečný náhubek tak, aby nemohlo dojít k pokousání či k jinému ohrožení cestujících či jiných osob, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle.

Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes a služební pes policisty může být přepravován ve vlaku bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko.

**158.** Vodící psy nevidomých držitelů průkazu ZTP/P a asistenční psy nelze z přepravy vyloučit ani odmítnout jejich přepravu.

**159.-170.** Neobsazeno.

## C. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**171.** Zavazadla se ve vlcích přepravují společně s cestujícím pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo.

**172.** Obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozu, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak. Takovými věcmi jsou zejména nabitá zbraň, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé, jakož i věci vzbuzující odpor, nebo věci, které mohou způsobit nákazu nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak. Za porušení tohoto zákazu vybere pověřená osoba dopravce od cestujícího přírážku dle Tarifu a může cestujícího vyloučit z přepravy.

**173.** Obsahem zavazadla, které si cestující bere s sebou do vozu, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkové hmotnosti obsahu nejvýše 10 kg, bezpečně uzavřená nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.

**174.** Přeprava zavazadel je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku nebo vozu. V případě vyčerpání kapacity, nebo z technologických důvodů, může být přeprava odmítnuta. Rozhodnutí o umístění zavazadla nebo odmítnutí přepravy zavazadel z důvodu vyčerpání kapacity nebo z technologických důvodů přísluší výhradně pověřené osobě ve vlaku.

### Kapitola II

#### Ruční zavazadla

**175.** Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozu bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné, které lze umístit nad a pod místem, které cestující zaujímá, s výjimkou zavazadel uvedených v článku 176. Zavazadlo, které nelze mimořádně umístit nad a pod místo, které cestující zaujímá, a současně nepřekročí ani jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, se také považuje za ruční zavazadlo, v rámci IDS platí v ostatních prostředcích veřejné osobní dopravy rozměry v souladu s cenovým výměrem Ministerstva financí ČR. Pokud cestující nemůže umístit ruční zavazadlo nad a pod místem, které zaujímá, uloží ho vhodně tak, aby nepřekáželo dalším cestujícím, popř. postupuje podle pokynů pověřené osoby dopravce. Zajišťování bezpečné manipulace s ručním zavazadlem a dohled nad ním přísluší cestujícímu. Odpovídá rovněž za případnou škodu vzniklou z toho, že vzal ruční zavazadlo s sebou.

**176.** Mezi ruční zavazadla patří také pár lyží s holemi, snowboard a boby, jejichž přeprava je zpoplatněna podle Tarifu.

**177.** Vezme-li cestující s sebou do vozu věc, která překračuje povahu a rozměry ručního zavazadla, lze takovou věc přepravit formou přepravy spoluzavazadel dle čl. 178 až 184.

## Kapitola III

### Spoluzavazadla

**178.** Jako spoluzavazadlo lze přepravovat jízdní kola, kočárky a věci, u kterých je překročen jeden z rozměrů 900 x 600 x 400 mm, nebo které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vlaku.

**179. Přeprava jízdních kol** jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy, není-li stanoveno jinak. Přeprava jízdních kol je umožněna pouze do vyčerpání volné kapacity vlaku. O uskutečnění a rozsahu přepravy jízdních kol rozhodne pověřená osoba dopravce v tomto vlaku.

Cestující se čtyřmi a více jízdními koly si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení místa pro jízdní kola ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.

Dopravce může vyhrazení míst odmítnout, pokud není možné z provozních důvodů přepravu jízdních kol zabezpečit. Pro zajištění rezervace vyhrazených míst je zapotřebí předložit nebo v předprodeji zakoupit odpovídající počet jízdních dokladů. Potvrzená rezervace je závazná. Pokud nebude cestujícímu z provozních důvodů přeprava jízdních kol umožněna, může bezplatně vrátit jízdní doklady u pokladní přepážky nebo na kontaktním místě Dopravce.

Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.

Dopravce si vyhrazuje právo zcela zakázat přepravu jízdních kol ve vybraných vlacích nebo v autobusech náhradní dopravy. Seznam těchto spojů je zveřejněn v jízdních řádech na webových stránkách Dopravce.

**180.** Vezme-li cestující s sebou do vlaku jako spoluzavazadlo věci, které nesmějí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla podle čl. 172., nebude věc přepravena a cestující může být z přepravy vyloučen. Za porušení zákazu cestující zaplatí přírážku dle Tarifu.

**181.** Zajišťování bezpečné manipulace se spoluzavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Po celou dobu přepravy odpovídá i za případné škody z takovéto přepravy vzniklé.

**182.** Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu zaplatí dle Tarifu.

**183.** Doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla pro jeden vlak lze zakoupit u pověřené osoby dopravce a platí do cílové stanice vlaku nebo přímého vozu.

**184.** Dopravce nepřijímá k přepravě zásilky, s nimiž se cestující současně nepřepравuje (tzn. nejedná se o ruční zavazadlo ani o spoluzavazadlo).

## Kapitola IV

### Pátrání po ztracené věci

**185.** Cestující může písemně nebo telefonicky požádat o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.



**186.** Nalezená věc bude předána na základě potvrzení převzetí podpisem v knize nálezů na kontaktním místě Dopravce (část H. SPP), v odůvodněných případech též na základě potvrzení převzetí podpisem na příslušném tiskopisu v dohodnuté stanici nebo na jiném dohodnutém místě.

**187.-190.** Neobsazeno.

## D. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**191.** K uplatňování práva z přepravní smlouvy vůči Dopravci je oprávněn ten, kdo předloží originál jízdního dokladu; zní-li jízdní doklad na držitele, je **oprávněným** držitel nebo jeho zákonný zástupce.

**192.** Právo z přepravní smlouvy musí být u dopravce oprávněným uplatněno bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě šesti měsíců, a to ode dne nastoupení jízdy nebo ode dne, kdy jízda měla být nastoupena, jde-li o vrácení jízdného; není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, zaniká.

Uplatněná práva z přepravy vyřídí dopravce nejpozději do tří měsíců ode dne doručení podané žádosti.

**193.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit podáním písemné žádosti s uvedením všech důvodů a výše požadované náhrady, poštovní adresy a čísla účtu. Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může být žádost podána i ústně.

**194.** Právo z přepravní smlouvy může oprávněný uplatnit na pokladní přepážce, na kontaktním místě nebo v sídle Dopravce (část H. SPP).

Jde-li o vrácení jízdného nebo jiných částek z přepravy cestujících, může cestující své právo uplatnit též u pověřené osoby dopravce ve vlaku.

### Kapitola II

#### Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob

**195.** Cestující má právo

a) při neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce na vrácení jízdného,

b) jestliže z důvodů na straně dopravce dojde zpožděním spoje, který cestující použil pro přepravu, ke ztrátě přípoje v rámci jedné přepravní smlouvy nebo nebyla-li dokončena započatá přeprava cestujícího spojem, jímž jízdu nastoupil, na

1. další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce nebo použití náhradní autobusové dopravy provozované přechodně za omezenou nebo zastavenou drážní dopravu, nebo

2. bezplatnou přepravu do nástupní stanice nejbližším vhodným spojem Dopravce; cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu má v tomto případě také právo na vrácení zaplaceného jízdného, nebo

3. vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty, vzdal-li se cestující s jízdenkou pro jednotlivou jízdu další jízdy a dopravce tuto skutečnost potvrdil,

c) v případě, že spoj, který hodlal pro přepravu použít, má z nástupní stanice cestujícího zpoždění 60 minut a více a cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se proto vzdal jízdy, na vrácení jízdného.

**196.** Nenastoupí-li cestující cestu z důvodů na své straně s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu, má právo na vrácení zaplaceného jízdného, jestliže nepoužitou jízdenku dopravci vrátí nejpozději v den na ní uvedený jako den nástupu jízdy nebo potvrdil-li dopravce nejpozději v tento den nevyužití jízdenky, a při částečném nevyužití

jízdenky pro jednotlivou jízdu má v takovém případě právo na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty; při uplatnění uvedeného práva zaplatí cestující přírážku dle Tarifu za každého cestujícího.

Při samoobslužném způsobu odbavení se jízdné nevrací.

**197.** Neobsazeno

**198.** Právo z přepravní smlouvy u jízdného, přepravného pro psy, příplatků a dalších cen z přepravy cestujících může oprávněný uplatnit ústně, pověřená osoba dopravce sepíše s oprávněným reklamaci, ve které uvede všechny potřebné údaje. Kopii obdrží oprávněný jako doklad o uplatnění práva z přepravní smlouvy.

**199.** Při uplatnění práva z přepravní smlouvy může cestující požádat o navrácení originálu jízdního dokladu, jízdní doklad mu bude po vyřízení uplatněného práva vrácen.

**200.** Náhradu škody při zranění cestujících nebo poškození či zničení jejich osobních věcí v souvislosti s přepravou ve vlacích nebo při pobytu v prostorech Dopravce, přístupných pouze s platným jízdním dokladem, vyřizuje ve svém sídle přímo Dopravce (příloha H. SPP).

### **Kapitola III**

#### **Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci SJT**

**201.** Pro uplatnění práva z jízdních dokladů vydaných pro více dopravců platí ustanovení článků 191 - 200 a dále platná pravidla jednotného tarifu SJT.

### **Kapitola IV**

#### **Právo z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS**

**202.** Pro uplatnění práva z jízdních dokladů vydaných v rámci IDS platí smluvní podmínky dohodnuté mezi všemi zúčastněnými dopravci a zveřejněné v PTV, viz část F. SPP.

**203.-210.** Neobsazeno.

## **E. KARETNÍ SYSTÉM NA BÁZI ČIPOVÝCH KARET**

### **Kapitola I**

#### **Bezkontaktní čipová karta**

**211.** Jízdní doklady obsahují stejné informace jako jejich papírové varianty, liší se pouze nosič informace. Na rozdíl od tisku na papír je informace uložena v elektronické podobě na bezkontaktní čipové kartě.

**212.** Neobsazeno

**213.** Dopravce čipové karty nevydává. Ve vlacích Dopravce je možné využít čipové karty podle pravidel příslušného IDS, které je vydaly.

**214.-217.** Neobsazeno

### **Kapitola II**

#### **Časové jízdenky na bezkontaktní čipové kartě**

**218.** Prodej časových jízdenek na čipové karty je stanoven pravidly příslušného IDS.

**219.-221.** Neobsazeno

### **Kapitola III**

#### **Ztráta či odcizení čipové karty**

**222.** Postup v případě či odcizení čipové karty je stanoven pravidly příslušného IDS.

**223.-228.** Neobsazeno

### **Kapitola IV**

#### **Postup při nefunkčnosti čipové karty**

**229.** V případě nefunkčnosti čipové karty je cestující s časovou jízdenkou povinen předložit jiný doklad o zaplacení časové jízdenky. Nemá-li cestující takový doklad, musí si zakoupit novou jízdenku jiným způsobem.

**230.** Neobsazeno.

## F. INTEGROVANÝ DOPRAVNÍ SYSTÉM

**231.** Integrovaný dopravní systém kraje umožňuje cestování dopravními prostředky městské hromadné dopravy, autobusy příměstské dopravy, osobními a spěšnými vlaky po území kraje na jeden jízdní doklad.

### Kapitola I

#### Integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje (DÚK)

**232.** V Ústeckém kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje (DÚK) začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- 164 Kadaň-Pruněrov - Vilémov u Kadaně - Podbořany, Vilémov u Kadaně - Kadaňský Rohozec

**233.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. k dispozici na internetových stránkách: [www.dopravauk.cz](http://www.dopravauk.cz)

### Kapitola II

#### Integrovaný dopravní systém kraje Vysočina (VDV)

**234.** V kraji Vysočina jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému kraje Vysočina (VDV) s platností od 12. června 2021 začleněny následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- trať 243 Moravské Budějovice - Jemnice

**235.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. k dispozici na internetových stránkách: [www.verejnadopravavysocinny.cz](http://www.verejnadopravavysocinny.cz)

### Kapitola III

#### Integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje (ODIS)

**236.** V Moravskoslezském kraji jsou do IDS v rámci integrovaného dopravního systému Moravskoslezského kraje (ODIS) začleněny ode dne vyhlášení následující trati Dopravce nebo jejich úseky

- trať 314 Opava východ – Svobodné Heřmanice

**237.** Den zahájení platnosti tarifu ODIS bude upřesněn později, informace bude zveřejněna na webových stránkách Dopravce.

**238.** Aktuální seznam dopravců, tarif, informace o zónovém uspořádání, cenách apod. k dispozici na internetových stránkách: [www.kodis.cz](http://www.kodis.cz)

## H. REKLAMACE, STÍŽNOSTI, NÁMĚTY

### Kapitola I

#### Obecná ustanovení

**291.** Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit

- a) telefonicky
- b) elektronicky na E-mail adresu
- c) písemně na adresu sídla Dopravce
- d) ústním sdělením pověřené osobě dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje

**292.** Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů

- telefonní číslo
- poštovní adresa
- emailová adresa

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyžaduje uvedení kontaktních údajů cestujícího jen tehdy, je-li to uvedeno v části D. SPP.

### Kapitola II

#### Kontaktní údaje Dopravce

Kontaktní telefonní čísla a adresy:

- a) **Telefonní číslo:** +420 731 196 961, + 420 775 913 732
- b) **E-mail adresa:** info@rcas.cz
- c) **Webové stránky:** [www.rcas.cz](http://www.rcas.cz)
- d) **Správa provozu:** U Bechyňské dráhy 755/4, 390 02 Tábor
- e) **Sídlo:** Plzeňská 157/98, 150 00 Praha 5